**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ — WERENODE**

**Application mobile Android et iOS**

Version du 1er janvier 2026

## 1. Introduction

La protection de vos données personnelles est importante pour Werenode.

La présente Politique de confidentialité explique comment WERENODE SAS collecte, utilise, conserve et protège vos données personnelles lorsque vous utilisez l'application mobile Werenode (ci-après « l'Application »).

L'Application permet notamment de rechercher des points de recharge pour véhicules électriques, de consulter leurs caractéristiques et tarifs, d'effectuer des sessions de recharge et, selon les fonctionnalités disponibles, de proposer ses propres bornes à d'autres utilisateurs.

Nous traitons vos données conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD), à la loi française Informatique et Libertés et aux autres réglementations applicables.

Cette politique concerne les conducteurs, les propriétaires ou exploitants de bornes et les autres utilisateurs de l'Application.

## 2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

**WERENODE SAS**

- Société par actions simplifiée de droit français
- SIREN : 839 811 098
- Siège social : 1 rue Faulkner 78180 Montigny-le-Bretonneux
- Site internet : https://werenode.com
- Contact relatif à la confidentialité : contact@werenode.com

Pour toute question concernant vos données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessus.

Pour certains services fournis avec des partenaires, notamment des opérateurs de recharge, Werenode peut intervenir en qualité de sous-traitant ou de responsable conjoint du traitement. Dans ce cas, les rôles et responsabilités des organismes concernés sont précisés dans les informations applicables au service.

## 3. Données personnelles collectées

Selon les fonctionnalités que vous utilisez, nous pouvons traiter les catégories de données suivantes.

### 3.1. Données d'identification et de compte

- Nom et prénom ;
- Adresse électronique ;
- Numéro de téléphone, lorsqu'il est demandé ;

- Identifiant de compte ;
- Informations d'authentification nécessaires à la connexion ;
- Préférences et paramètres du compte.

Certaines informations sont nécessaires à la création et à la gestion du compte. Les autres sont facultatives.

**3.2. Données relatives aux véhicules et aux recharges**

- Informations relatives au véhicule, lorsqu'elles sont renseignées ;
- Identifiant et localisation des points de recharge utilisés ;
- Dates, heures et durées des sessions ;
- Quantités d'énergie délivrées ;
- Tarifs appliqués et montants facturés ;
- Statuts des sessions et éventuels incidents techniques ;
- Historique des recharges.

Ces informations sont utilisées pour assurer le fonctionnement du service, établir les transactions et permettre leur suivi.

**3.3. Données de localisation**

Avec les autorisations nécessaires, l'Application peut accéder à la position géographique de votre appareil afin de vous proposer des points de recharge à proximité et de faciliter leur localisation.

La géolocalisation est utilisée dans la mesure nécessaire aux fonctionnalités demandées.

Vous pouvez modifier ou retirer l'autorisation d'accès à votre position dans les paramètres de votre appareil Android ou iOS.

Lorsque cette possibilité est proposée, vous pouvez également rechercher un point de recharge en saisissant manuellement une adresse ou une localité.

Le refus de géolocalisation peut limiter certaines fonctionnalités de recherche à proximité, sans nécessairement empêcher l'utilisation des autres services.

**Werenode n'utilise pas les données de localisation à des fins publicitaires sans disposer d'une base juridique appropriée et, lorsque cela est nécessaire, de votre consentement.**

Les modalités exactes de collecte, notamment l'éventuel accès à la localisation en arrière-plan et la conservation des positions, sont précisées selon les fonctionnalités effectivement proposées.

**3.4. Données de paiement et de facturation**

Lorsqu'une recharge ou un autre service est payant, nous pouvons traiter :

- Les références des transactions ;
- Les montants, devises et dates de paiement ;
- Les informations nécessaires à la facturation ;

- Les identifiants de transaction transmis par les prestataires de paiement ;
- Les informations relatives aux remboursements ou contestations.

Les données bancaires nécessaires à l'exécution des paiements peuvent être traitées directement par des prestataires de paiement spécialisés.

Les informations relatives aux cartes bancaires sont traitées selon les modalités techniques et contractuelles des prestataires concernés.

**3.5. Données des propriétaires ou exploitants de bornes**

Si vous proposez un point de recharge par l'intermédiaire de Werenode, nous pouvons également traiter :

- Votre identité et vos coordonnées ;
- L'adresse et les caractéristiques de la borne ;
- Les horaires et conditions de disponibilité ;
- Les tarifs proposés ;
- Les informations nécessaires aux reversements financiers ;
- Les données de fonctionnement et d'utilisation de la borne.

Certaines informations relatives à la borne, notamment sa localisation, ses caractéristiques, ses conditions d'accès et ses tarifs, peuvent être visibles par les autres utilisateurs de l'Application.

Les informations personnelles de l'Hôte ne sont rendues publiques que dans la mesure nécessaire au fonctionnement du service et conformément aux informations qui lui sont communiquées.

**3.6. Données techniques**

Nous pouvons collecter les informations techniques nécessaires au fonctionnement et à la sécurité de l'Application, notamment :

- Type d'appareil et système d'exploitation ;
- Version de l'Application ;
- Adresse IP ;
- Identifiants techniques nécessaires au fonctionnement des services ;
- Journaux de connexion et d'erreurs ;
- Données de diagnostic et de sécurité.

Ces informations permettent notamment de résoudre les incidents, d'assurer la compatibilité de l'Application et de prévenir les utilisations frauduleuses.

**3.7. Communications avec Werenode**

Lorsque vous contactez notre assistance, nous pouvons conserver votre demande, les informations nécessaires à son traitement et les échanges correspondants.

**4. Finalités et bases juridiques des traitements**

Nous utilisons vos données personnelles uniquement pour des finalités déterminées et sur une base juridique appropriée.

| **Finalité** | **Base juridique principale** |
|---|---|
| Création et gestion du compte | Exécution du contrat |
| Recherche et utilisation des bornes | Exécution du contrat ou mesures précontractuelles |
| Organisation et suivi des sessions de recharge | Exécution du contrat |
| Paiements et remboursements | Exécution du contrat |
| Obligations comptables et fiscales | Obligation légale |
| Gestion des bornes proposées par les Hôtes | Exécution du contrat |
| Assistance et traitement des réclamations | Exécution du contrat ou intérêt légitime, selon le cas |
| Sécurité, prévention de la fraude et diagnostic | Intérêt légitime ou obligation légale |
| Géolocalisation facultative | Base juridique adaptée à l'usage concerné, notamment consentement lorsqu'il est requis |
| Communications commerciales électroniques | Consentement lorsque celui-ci est exigé, ou autre fondement légal applicable |
| Statistiques et amélioration des services | Intérêt légitime ou consentement lorsque requis |

Lorsque nous nous fondons sur notre intérêt légitime, nous veillons à ce que le traitement soit nécessaire et proportionné et ne porte pas une atteinte excessive à vos droits et libertés.

Les traitements facultatifs nécessitant votre consentement ne sont effectués qu'après son recueil. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment, sans remettre en cause la licéité des traitements antérieurs.

**5. Partage des données personnelles**

Nous ne communiquons vos données personnelles qu'aux destinataires ayant besoin d'y accéder pour les finalités décrites dans cette politique.

Ces destinataires peuvent comprendre :

- Les collaborateurs habilités de Werenode ;
- Les prestataires techniques assurant l'hébergement, la maintenance et le fonctionnement de l'Application ;
- Les prestataires de paiement et de facturation ;

- Les propriétaires et exploitants de points de recharge, dans la mesure nécessaire à la fourniture du service ;
- Les prestataires d'assistance et de sécurité ;
- Les autorités administratives ou judiciaires, lorsque la loi l'exige.

Les prestataires intervenant en qualité de sous-traitants sont soumis à des obligations contractuelles appropriées de confidentialité et de protection des données.

Nous ne vendons pas vos données personnelles à des courtiers en données.

Tout partage à des fins de prospection commerciale par des tiers est soumis aux exigences légales applicables, notamment en matière d'information et de consentement.

**6. Données accessibles aux autres utilisateurs**

Lorsque vous utilisez les fonctionnalités de partage ou de mise à disposition d'une borne, certaines informations peuvent être rendues visibles aux autres utilisateurs.

Il peut notamment s'agir de la localisation de la borne, de ses caractéristiques techniques, de ses horaires de disponibilité et des tarifs applicables.

Nous vous invitons à vérifier les informations rendues publiques lorsque vous enregistrez une borne située à votre domicile ou sur une propriété privée.

Les données personnelles d'un conducteur et son historique de recharge ne sont pas destinés à être accessibles publiquement.

Certaines informations nécessaires à la gestion d'une session peuvent toutefois être communiquées à l'exploitant concerné, dans les limites décrites dans la présente politique.

**7. Paiements utilisant des technologies blockchain**

Certaines fonctionnalités de Werenode peuvent utiliser des technologies blockchain ou des actifs numériques.

Lorsqu'une transaction est enregistrée sur une blockchain publique, certaines informations, telles que l'adresse d'un portefeuille, l'identifiant de transaction, le montant transféré ou l'horodatage, peuvent être accessibles publiquement.

Selon les circonstances, ces informations peuvent constituer des données personnelles, notamment lorsqu'elles permettent de relier une transaction à une personne identifiable.

Les données inscrites sur une blockchain peuvent être difficiles, voire impossibles, à modifier ou à effacer en raison des caractéristiques techniques du réseau.

Werenode veille à limiter les données personnelles inscrites directement sur une blockchain et à informer les utilisateurs des conséquences de ces opérations.

Les conditions particulières applicables à ces fonctionnalités sont communiquées avant leur utilisation.

**8. Durées de conservation**

Nous conservons les données personnelles pendant une durée limitée, déterminée en fonction de leur finalité et des obligations légales applicables.

Les principes de conservation sont les suivants :

| Catégorie de données | Principe de conservation |
|---|---|
| Données de compte | Pendant l'utilisation du compte, puis selon les délais nécessaires à sa clôture et aux obligations applicables |
| Historique des recharges | Pendant la durée nécessaire au suivi des prestations, à la facturation et au traitement des contestations |
| Documents comptables et justificatifs | Selon les durées de conservation légalement imposées |
| Données de localisation | Pendant la durée strictement nécessaire aux fonctionnalités concernées |
| Journaux techniques et de sécurité | Pendant une durée limitée et proportionnée aux besoins de sécurité |
| Demandes d'assistance | Pendant la durée nécessaire à leur traitement et à la gestion des éventuels litiges |
| Données utilisées pour la prospection | Selon les règles et durées applicables à cette finalité |

Les durées précises de conservation sont définies en fonction des traitements effectivement réalisés et peuvent être communiquées sur demande.

À l'expiration des délais applicables, les données sont supprimées ou anonymisées, sauf lorsqu'une conservation supplémentaire est légalement justifiée.

**9. Sécurité des données**

Werenode met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de protéger les données personnelles contre les accès non autorisés, les pertes, les altérations et les divulgations illicites.

Ces mesures peuvent notamment comprendre :

- Le contrôle des accès aux systèmes ;
- La protection des communications ;
- La sécurisation des mécanismes d'authentification ;
- La surveillance des incidents techniques et de sécurité ;
- La limitation des accès aux seules personnes habilitées ;
- Des procédures de sauvegarde et de gestion des incidents.

Aucun système informatique ne peut garantir une sécurité absolue. Werenode adapte ses mesures de protection aux risques identifiés et à l'évolution des technologies.

En cas de violation de données personnelles, nous prenons les mesures nécessaires et procédons, lorsque la réglementation l'exige, aux notifications auprès de l'autorité compétente et des personnes concernées.

**10. Hébergement et transferts internationaux**

Les données personnelles peuvent être traitées par Werenode et ses prestataires dans l'Espace économique européen (EEE).

Lorsque des données sont transférées vers un pays situé en dehors de l'EEE, Werenode veille à ce que le transfert repose sur un mécanisme reconnu par le RGPD, notamment une décision d'adéquation ou des clauses contractuelles types assorties, si nécessaire, de garanties complémentaires.

Les informations relatives aux principaux pays de destination et aux garanties applicables peuvent être obtenues auprès de Werenode.

**11. Notifications et traceurs**

L'Application peut proposer des notifications relatives au fonctionnement du service, notamment au démarrage ou à la fin d'une recharge, aux incidents techniques ou aux informations importantes concernant le compte.

Les notifications facultatives peuvent être gérées dans les paramètres de l'Application ou du téléphone, selon les possibilités disponibles.

L'Application peut également utiliser des identifiants ou dispositifs techniques nécessaires à son fonctionnement, à sa sécurité ou à la mesure de son utilisation.

Lorsque des traceurs ou technologies similaires nécessitent un consentement préalable, celui-ci est recueilli conformément à la réglementation applicable.

Les utilisateurs peuvent gérer les choix qui leur sont proposés et retirer leur consentement lorsque celui-ci constitue la base du traitement.

**12. Vos droits sur vos données personnelles**

Conformément au RGPD, vous disposez, dans les conditions prévues par la réglementation, des droits suivants :

- **Droit d'accès :** obtenir des informations sur les données vous concernant et en recevoir une copie ;
- **Droit de rectification :** faire corriger des données inexactes ou incomplètes ;
- **Droit à l'effacement :** demander la suppression de vos données lorsque les conditions légales sont réunies ;
- **Droit à la limitation :** demander la suspension temporaire de certains traitements ;
- **Droit d'opposition :** vous opposer à certains traitements, notamment à la prospection commerciale ;
- **Droit à la portabilité :** récupérer certaines données dans un format structuré et couramment utilisé ;
- **Droit de retrait du consentement :** retirer à tout moment un consentement précédemment donné ;
- **Droit de ne pas faire l'objet de certaines décisions entièrement automatisées :** bénéficier des protections prévues par le RGPD lorsqu'elles sont applicables.

Vous pouvez exercer ces droits en contactant :

**contact@werenode.com**

Nous répondons dans les délais prévus par la réglementation, en principe dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

Une vérification de votre identité peut être demandée lorsqu'elle est nécessaire pour protéger vos données contre un accès non autorisé.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) :

https://www.cnil.fr

**13. Suppression du compte**

Vous pouvez demander la suppression de votre compte Werenode depuis les fonctionnalités prévues dans l'Application ou par le moyen de contact indiqué dans la présente politique.

**Procédure de suppression : Mon compte → Supprimer mon compte.**

La suppression du compte entraîne l'effacement ou l'anonymisation des données qui ne sont plus nécessaires, sous réserve des obligations légales de conservation et de la nécessité de gérer d'éventuels litiges ou transactions en cours.

Certaines informations comptables, fiscales ou transactionnelles peuvent ainsi être conservées pendant les durées légalement applicables.

La désinstallation de l'Application ne provoque pas nécessairement la suppression du compte et des données conservées sur les serveurs.

**14. Mineurs**

L'Application et ses fonctionnalités contractuelles de recharge payante sont destinées aux personnes ayant la capacité juridique nécessaire pour utiliser les services concernés.

Werenode ne cherche pas à collecter intentionnellement des données personnelles auprès d'enfants dans le cadre d'un service qui ne leur serait pas destiné.

Si des données concernant un mineur ont été collectées dans des conditions non conformes à la réglementation applicable, son représentant légal peut contacter Werenode afin de demander leur examen et, lorsque cela est justifié, leur suppression.

**15. Modification de la Politique de confidentialité**

Werenode peut modifier la présente Politique de confidentialité pour tenir compte de l'évolution de ses services, de ses traitements de données ou des exigences légales.

La version en vigueur est accessible depuis l'Application et le site internet de Werenode.

En cas de modification substantielle, les utilisateurs en sont informés par un moyen approprié.

Lorsqu'un nouveau traitement nécessite leur consentement, celui-ci est recueilli avant sa mise en œuvre.

**16. Contact**

Pour toute question concernant la présente politique ou le traitement de vos données personnelles :

**WERENODE SAS**

Site internet : https://werenode.com

Adresse : 1 rue Faulkner 78180 Montigny-le-Bretonneux

Courriel : contact@werenode.com

**Date d'entrée en vigueur : 1er janvier 2026**